Commerce Achiever

CS (MAIN) Exam:2016

वियोज्य DETACHABLE

0000388

वाणिज्य एवं लेखांकन (प्रश्न-पत्र II)

COMMERCE AND ACCOUNTANCY (Paper II)

समय : तीन घण्टे
Time Allowed : Three Hours

अधिकतम अंक : 250
Maximum Marks : 250

प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

उत्तर देने के पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को कृपया सावधानीपूर्वक पढ़ें ।

दो खण्डों में कुल आठ प्रश्न दिए गए हैं जो हिन्दी एवं अंग्रेजी दोनों में छपे हैं ।

उम्मीदवार को कुल **पांच** प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।

प्रश्न संख्या **1** एवं **5** अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम **एक** प्रश्न चुनकर **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं ।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए । प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे ।

प्रश्नों की शब्द सीमा, जहाँ उल्लिखित है, को माना जाना चाहिए ।

यदि आवश्यक हो, तो उपयुक्त आँकड़ों का चयन कीजिए तथा उनको स्पष्टतया निर्दिष्ट कीजिए ।

प्रश्नों के प्रयासों की गणना क्रमानुसार की जाएगी । आंशिक रूप से दिए गए प्रश्नों के उत्तर को भी मान्यता दी जाएगी यदि उसे काटा न गया हो । प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णत: काट दीजिए ।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions.

There are **EIGHT** questions divided in **TWO SECTIONS** and printed both in **HINDI** and in **ENGLISH**.

Candidate has to attempt **FIVE** questions in all.

Question Nos. **1** and **5** are compulsory and out of the remaining, **THREE** are to be attempted choosing at least **ONE** question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Assume suitable data, if considered necessary, and indicate the same clearly.

Attempts of questions shall be counted in sequential order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

www.examrace.com

Commerce Achiever

खण्ड 'A' SECTION 'A'

1. निम्नलिखित को लगभग 150 शब्दों में स्पष्ट कीजिए :
Explain the following (each in about 150 words) : 10×5=50

1.(a) कर्मकांडवाद
Ritualism 10

1.(b) कार्यनीति-संरचना संबंध
Strategy-Structure Relationship 10

1.(c) त्रिविमीय ग्रिड
Tridimentional Grid 10

1.(d) फ्रायडीय अवस्था
Freudian Stages 10

1.(e) नृजातिकेंद्रिकता
Ethnocentrism 10

2.(a) "संगठन लोगों के ऐसे समूह होते हैं, जिन्हें प्राय: सतत आधार पर आपेक्षिक रूप से विशिष्ट उद्देश्यों की पूर्ति के लिए स्थापित किया जाता है।" इस कथन के निहितार्थों को सविस्तार स्पष्ट कीजिए।
"Organisations are collectivities of people that have been established for the pursuit of relatively specific objectives on a more or less on continuous basis". Elucidate the implication(s) of this statement. 20

2.(b) नव-क्लासिकी संगठन थियोरी की आलोचनाओं का परास 'लोगों के मानवद्वेषी कठपुतलीकरण के लिए साधन के रूप में मानव संबंधों' से 'आनुभविक वर्णनात्मक सूचना के समुच्चय से ज्यादा नहीं बल्कि मानवीय संबंधों तक रहा है'। इस कथन पर प्रकाश डालिए।
The criticisms of Neo-classical organisation theory ranges from 'human relations as a tool for cynical puppeteering of people' to 'human relations no more than a trifling body of empirical descriptive information'. Throw light on this statement. 20

2.(c) "राजनीतिक और विधिक परिवेश कारोबारी प्रचालनों में उन्नायक के रूप में और इसके साथ अवरोधी बल दोनों के रूप में काम करता है।" इस कथन का विश्लेषण कीजिए।
"Political and legal environment works both as a promoting and as a restraining force in business operations". Examine this statement. 10

3.(a) "अनौपचारिक संगठन औपचारिक संगठन के हित को नुकसान पहुँचाता है और इसी लिए यह एक ऐसी बुराई है, जिसको प्रारंभ से ही निकाल बाहर करना चाहिए।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और समझाइए कि प्रबंधकों को अनौपचारिक संगठन से किस प्रकार निपटना चाहिए।
"Informal organisation is detrimental to the interest of formal organisation and, therefore, it is an evil to be nipped in the bud itself." Comment on this statement and explain how managers should handle informal organisation. 20

3.(b) "संगठनों की प्रकार्यात्मक संरचना के आपेक्षिक लाभ दुधारी तलवारों के समान होते हैं।" इस कथन के क्या निहितार्थ हैं ?
"The relative advantages of functional structure of organisations are like two-edged swords." What are the implications of this statement ? 20

www.examrace.com

Commerce Achiever

3.(c) 'शक्ति' 'प्राधिकार' से किस प्रकार भिन्न होती है ? संगठन में शक्ति के स्रोतों पर चर्चा कीजिए ।
How 'power' differs from 'authority' ? Discuss the sources of power in an organisation. 10

4.(a) ''जब कभी कारखाने में दुर्घटना होती है तब हो सकता है कि पर्यवेक्षक उसको श्रमिकों की लापरवाही मान कर चलें, जबकि श्रमिक उसको प्रबंधन की ज्यादती और सुरक्षा उपायों से जुड़ी पर्याप्त व्यवस्थाओं में चूक मानते हैं ।'' इस परिघटना का क्या महत्व है, और क्या कारण है कि लोग एक ही परिस्थिति को अलग-अलग दृष्टि से देखते हैं ?
"When there is an accident in a factory, the supervisor may treat it as the carelessness of worker(s), while the worker(s) may treat it as the high-handedness of management and lack of adequate provisions of security measures." What is the significance of this Phenomenon, and why people see the same situation differently ? 20

4.(b) ''व्यक्ति के व्यक्तित्व के निर्धारण में जैविक कारक महत्वपूर्ण होते हैं ।'' इस कथन पर टिप्पणी कीजिए ।
"Biological factors are important in determining the personality of a person." Comment on this statement. 10

4.(c) अभिप्रेरण के 'पोर्टर-लौलर माडल' में विभिन्न तत्त्व क्या-क्या हैं ? किसी व्यक्ति को अभिप्रेरित करने में, इन तत्त्वों के क्या निहितार्थ हैं ?
What are the various elements in the 'Porter-Lawler Model' of motivation ? What are the implications of these elements in motivating a person ? 20

खण्ड 'B' SECTION 'B'

5. निम्नलिखित की लगभग 150 शब्दों में व्याख्या कीजिए :
Explain the following (each in about 150 words) : 10×5=50

5.(a) वैविध्यपूर्ण अंतरण
Versatility transfer 10

5.(b) मानव संसाधन आवश्यकताओं के पूर्वानुमान के परिप्रेक्ष्य में बुराक स्मिथ माडल
Burack Smith Model forecasting Human resource needs 10

5.(c) अनुपस्थितता नियंत्रण के उपाय
Measures to control Absenteeism 10

5.(d) औद्योगिक संबंध के संदर्भ में डनलप का उपागम
Dunlop's approach of Industrial Relation 10

5.(e) औद्योगिक विधि-शास्त्र
Industrial Jurisprudence 10

6.(a) ''मानव संसाधन प्रबंधन संस्कृतिबद्ध व्यवसाय है ।'' इस कथन पर चर्चा कीजिए और दर्शाइए कि विभिन्न संस्कृतियां मानव संसाधन प्रबंधन व्यवसायों को किस प्रकार अपना लेती हैं ।
"Human resource management practices are culture bound." Discuss this statement and show how different cultures adopt different human resource management practices. 20

6.(b) ''स्थानन एक प्रकार से निर्णायक कदम है, जो कर्मचारियों और संगठन दोनों को प्रभावित करता है ।'' इस कथन को स्पष्ट कीजिए ।
"Placement is a decisive step that affect both the employees and the organisation." Explain the statement. 20

www.examrace.com

Commerce Achiever

6. (c) रोजगार से जुड़े तथा रोजगार से बाहर विभिन्न प्रशिक्षण और विकास संबंधी विधियों पर संक्षेप में विवरण प्रस्तुत करें ।

Discuss briefly the various on-the-job and off-the-job training and development methods. 10

7. (a) ''रोजगार अथवा जॉब विवरण, किसी भी जॉब अथवा पद के संगठनात्मक संबंधों, उत्तरदायित्वों और विशिष्ट कर्तव्यों का एक शाब्दिक चित्र होता है ।'' सुनिर्मित जॉब विवरण के लिए आधार कारकों को एक दूसरे से जोड़ने वाली प्रमुख कसौटियों पर चर्चा कीजिए ।

"A job description is a word picture of the organisational relationships, responsibilities and specific duties that constitute a given job or position." Discuss the major criteria for a well-made job description that link the underlined factors. 20

7. (b) ''जॉब मूल्यांकन प्रक्रम का तात्कालिक उद्देश्य मजदूरी और वेतनों में आंतरिक और बाह्य संगतता प्राप्त करना है ।'' इस कथन को सविस्तार स्पष्ट कीजिए और उद्योग में जॉब मूल्यांकन का मानव संबंध पर पड़ने वाले प्रभाव का उल्लेख करें ।

"The immediate objective of job-evaluation process is to obtain internal and external consistency in wage and salaries." Elucidate the statement and throw light on the effect of job-evaluation on human relation in an industry. 20

7. (c) एक विनिर्माता कंपनी के संयंत्र में लगभग 200 कर्मचारी हैं। कंपनी निष्पादन मूल्यांकन को अनौपचारिक रूप से करती है । कंपनी औपचारिक मूल्यांकन व्यवस्था को अपनाना चाहती है । कंपनी को इस मामले में सलाह दीजिए कि उसको कार्य को आगे बढ़ाने के लिए क्या करना चाहिए ।

A manufacturing company has about 200 employees in its plant. It undertakes performance appraisal on informal basis. The company wants to adopt a formal appraisal system. Advice the company as to how it should proceed in the matter. 10

8. (a) कर्मचारी किस कारण श्रमिक संघ में शामिल हो जाते हैं ? एक ऐसी कार्यनीति तैयार करने पर विचार कीजिए जिसके द्वारा एक संगठन कम्पनी को श्रमिक संघ मुक्त बनाने की संभावनाओं को अपना सके ।

Why do employees join a trade union ? Discuss a strategy which an organisation can adopt for dealing with the trade union with the possibility of making the company union free. 20

8. (b) ''माध्यस्थम् का उद्देश्य समझौता नहीं है बल्कि न्यायनिर्णयन है, यद्यपि पक्षों को आपस में समझौता करने की स्वतंत्रता होती है । बुद्धिमान माध्यस्थ निश्चित रूप से ऐसे करारों को बढ़ावा देगा, लेकिन नियम तो यही है कि पंचाटों में समझौते के लिए कोई स्थान नहीं है ।'' इस कथन के संदर्भ में परिनिर्धारण उपागम और माध्यस्थम् के बीच लाभ-हानियों की तुलना कीजिए । साथ ही दर्शाइए कि बातचीत की किस अवस्था पर, पक्षकार माध्यस्थम् को विकल्प के रूप में चुन सकते हैं ।

"The objective of arbitration is not compromise but adjudication, though the parties are at liberty to compromise. A wise arbitrator will certainly promote such agreements, but as a rule, there is no place for compromise in the awards." In the light of this statement compare the advantages and disadvantages of settlement approach and arbitration. Also show at which stage of negotiation parties may opt for arbitration. 20

8. (c) निजी उद्योग और सार्वजनिक क्षेत्रक उद्योगों तथा श्रमिक संघ की मांगों और सामूहिक सौदाकारी निपटानों के मध्य बहुत अधिक अंतर होता है । भिन्नताओं को सूचीबद्ध कीजिए और उपयुक्त उपाय सुझाइए ।

Union demands and collective bargaining settlements in private industry and public sector industries differ significantly. List down the differences and suggest suitable remedies. 10

www.examrace.com